

1. Objet

Cette procédure a pour objet de définir les dispositions prises par la Coopérative Agricole de Bonneval Beauce et Perche pour déterminer les connaissances nécessaires à la mise en œuvre de ses processus et à l'obtention de la conformité des produits et services.

Ces connaissances doivent être tenues jour et mises à disposition autant que nécessaire.

Pour faire face à une modification des besoins et des tendances, la Coopérative doit prendre en compte les connaissances actuelles et déterminer comment elle peut acquérir ou accéder à toutes connaissances supplémentaires nécessaires et aux mises à jour requises.

2. Domaine d'application et responsabilités

Cette procédure s'applique à l'ensemble du personnel de la Coopérative.

Le Responsable Qualité est chargé de faire respecter les dispositions du contenu.

3. Définitions

Les connaissances sont liées au savoir et acquises par l'apprentissage ou l'expérience.

Les connaissances à maintenir peuvent être fondées sur des sources internes (propriété intellectuelle, connaissances acquises par l'expérience, expérience acquise lors de de défaillances et de projets réussis, recueil et partage de connaissances non documentées et de l'expérience, résultats d'améliorations apportées aux processus, aux produits et aux services) ou des sources externes (normes, conférences, recueils de connaissances auprès de clients ou de prestataires externes)

4. Informations complémentaires

documents de référence : Norme ISO 9001 chapitre 7.1 "connaissances organisationnelles".

Norme ISO 9000 principes essentiels et vocabulaire

5. Diffusion

1	SQ	1	DG	30	SILOS	1	INF	1	EXE	1	DEV	1	ENT
1	PER	1	APP	1	CER	1	LOG	1	SEM				

6. Modifications

01/03/17 Création sous référence PR 7.1-6

Indice 00

Nom :	S. MAUPOU
Visa :	SM

RÉDACTION

Nom :	J. DEBOURGES
Visa :	JD

VALIDATION

Nom :	G. RIVET
Visa :	GR

APPROBATION

pilotes
processus

identifier les
connaissances internes
et externes stratégiques

EN 7.1-6-1

pilotes
processus

collecter

pilotes
processus

construire et développer
le réseau de partage

EN 7.1-6-1

salariés

exploiter les
connaissances

EN 7.1-6-1

pilotes
processus

actualiser les
connaissances