

**RECLAMATION  
LIVRAISON  
AGROFOURNITURES**

Référence : EN 8.5-17-1

Indice : 02

Page 01/01

**Date de rédaction de cette fiche :** .....

**Date de l'incident :** .....

**Emetteur :** .....

**Expéditeur :**

**Magasin :** .....

**Fournisseur** (préciser le nom) : .....

**Magasin** (préciser le nom) : .....

**Descriptif de l'incident :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Traitement de l'incident :**

- <sup>(1)</sup> Information au Service Agrofournitures
- <sup>(2)</sup> Acceptation de la livraison, après accord du Responsable Commercial ou du magasin central
- <sup>(3)</sup> Refus de la marchandise, suite à décision du Responsable Commercial ou du magasin central

Signature du rédacteur :

**Actions Déclenchées par le Responsable Commercial dans les cas (2) et (3) :**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Date :** .....

**Visa du Responsable Commercial :**